



Notice d'information pour les traitements de données à caractère personnel opérés dans le cadre de la gestion des dossiers relatifs au REVIS

Dans le cadre de la lutte contre la pauvreté, l'Office national d'inclusion sociale (ONIS) agissant sous l'autorité du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil recueille et utilise des données à caractère personnel vous concernant afin de permettre le traitement de votre dossier selon les dispositions prévues au chapitre 3 de la loi modifiée du 28 juillet 2018 relative au revenu d'inclusion sociale (REVIS).

1. Coordonnées de l'ONIS et de son référent à la protection des données

L'ONIS collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de l'accomplissement de ses missions d'intérêt public et des obligations légales mises à sa charge. Les coordonnées de l'ONIS, agissant en sa qualité de responsable du traitement, sont les suivantes :

Adresse : 13c, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg

Tél. : (+352) 247-83636

Fax. : (+352) 40 47 06

Adresse courriel : onis@onis.etat.lu

Le Commissariat du Gouvernement à la souveraineté des données (CGSD) (5, rue Plaetis L-2338 Luxembourg) est désigné comme délégué à la protection des données. Pour toute question concernant le traitement de vos données par l'ONIS, veuillez contacter le référent au délégué à la protection des données (courriel : info.rgpd@onis.etat.lu ; adresse : 13c, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg).

2. La licéité et les finalités du traitement et les catégories de données traitées

La licéité du traitement de données

L'ONIS traite vos données aux fins de l'accomplissement de ses missions d'intérêt public conformément à l'article 6, paragraphe 1er, e) du RGPD et des obligations légales mises à sa charge par la législation applicable, afin d'assurer la gestion administrative de votre dossier, d'évaluer votre situation sociale, familiale et professionnelle, de mettre en œuvre votre parcours d'inclusion sociale et professionnelle, de coordonner les actions d'accompagnement avec les partenaires concernés et d'assurer le suivi et le contrôle des droits au REVIS.

Les catégories de données traitées

L'ONIS traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification et de contact (p.ex. nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro d'identification national).

- Données administratives (p.ex. langues de correspondance, données relatives aux rendez-vous, notes prises par les collaborateurs, décisions administratives, informations relatives aux droits sociaux).
- Données socio-professionnelles (p.ex. CV, projet professionnel, diplômes, formations et études, connaissances linguistiques, mobilité, aptitude, situation professionnelle, parcours d'insertion, participation à des mesures d'emploi ou de formation).
- Données bancaires, financières ou liées aux prestations (p.ex. coordonnées bancaires, fiches de salaire, fiches d'impôt, revenus, prestations sociales).
- Données statistiques : données pseudonymisées utilisées à des fins d'analyse et de reporting.

Les finalités du traitement

Les finalités du traitement auxquelles sont destinées vos données sont les suivantes :

- Gestion de votre dossier d'inclusion sociale (suivi, paiement des prestations) ;
- Échanges avec les partenaires institutionnels pour la coordination des aides, notamment :
 - les offices sociaux (OS) et les agents régionaux d'inclusion sociale (ARIS) ;
 - les organismes visés à l'article 20 de la loi REVIS, dont le Fond national de solidarité (FNS), l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM), ainsi que d'autres administrations ou organismes partenaires intervenant dans le cadre des missions de l'ONIS ;
- Utilisation à des fins statistiques.

3. Les sources de données et leurs destinataires

Dans la plupart des cas, l'ONIS recueille vos données personnelles directement auprès de vous, par exemple, lorsque vous envoyez un document à l'ONIS ou lorsque vous interagissez avec l'ARIS. D'autres données traitées par l'ONIS proviennent de différentes sources institutionnelles, notamment du FNS, du Registre national des personnes physiques (RNPP), de l'ADEM, des OS et des ARIS, ainsi que d'autres administrations ou organismes partenaires intervenant dans le cadre des missions de l'ONIS.

Dans l'accomplissement de ses missions d'intérêt public et des obligations légales mises à sa charge, l'ONIS transmet ou rend accessibles vos données aux OS, notamment pour les échanges liés aux ARIS compétents et à l'aide sociale, ainsi qu'aux entités publiques intervenant dans le cadre des missions de l'ONIS, dont notamment le FNS et l'ADEM.

L'ONIS collabore avec des organismes visés à l'article 20 de la loi REVIS, et vos données peuvent être partagées avec ces partenaires offrant des mesures d'activation.

L'ONIS peut être amené à échanger de données vous concernant avec des personnes qui sont chargées de vous représenter ou de défendre vos intérêts. Il s'agit notamment d'avocats, syndicats, assistants sociaux, interprètes/traducteurs, tuteurs.

L'ONIS peut ainsi être amené à échanger de données vous concernant avec les autorités judiciaires et autres tiers pour assurer la défense en justice de ses droits et intérêts légitimes ou lorsque la loi l'oblige. Il s'agit notamment de la Police Grand-Ducale, du Parquet et juges d'instruction, de l'Ombudsman, de cours et tribunaux, de créanciers et leurs mandataires dans le cadre d'une saisie vous concernant.

4. Collecte des données : caractère obligatoire de la fourniture de données et les conséquences en cas de refus de les fournir

La fourniture des données par vous à l'ONIS revêt un caractère obligatoire en vertu de la législation applicable, respectivement sur décision de l'ONIS. Un refus de votre part de fournir les données nécessaires empêche l'ONIS de traiter votre dossier. Dans ce cas, il ne sera pas possible d'ouvrir votre dossier ou de maintenir votre droit au REVIS, ce qui peut conduire à la clôture de votre dossier et, par conséquent, à la cessation de votre droit au REVIS.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée maximale de dix ans à partir de la fin de la prise en charge.

À la fin de ce délai, les données sont détruites ou archivées conformément aux prescriptions légales liées à l'archivage.

6. Vos droits

Vous disposez des droits prévus par les dispositions du chapitre III (articles 12 à 22) du règlement (UE) 2016/679. Vous pouvez ainsi, dans les limites de la législation applicable, accéder aux données vous concernant et en obtenir une copie (article 15), obtenir la rectification des données inexactes ou incomplètes (article 16) et obtenir l'effacement de celles-ci dans les conditions prévues par l'article 17 dudit règlement.

Vous avez également, dans les limites de la législation applicable, le droit de vous opposer au traitement de vos données dans les conditions prévues par l'article 21 du règlement (UE) 2016/679.

Vous disposez aussi, d'un droit à la limitation du traitement de vos données (article 18).

Toute communication relative à une demande d'information, concernant une réclamation ou quant à l'exercice de vos droits prévus par les dispositions du règlement (UE) 2016/679 est à adresser au référent du délégué à la protection des données de l'ONIS.

7. Réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)

Si vous estimez que le traitement de vos données effectué par l'ONIS constitue une violation du règlement (UE) 2016/679 ou que vos droits prévus par ledit règlement ne sont pas respectés, vous pouvez soit contacter l'ONIS afin d'obtenir des informations, soit introduire directement une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données, à savoir la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.